

Conditions générales de vente groupée aux salariés d'une même entreprise ou d'un comité d'entreprise

Article 1 : Préambule

Le Vendeur est « La Boutique Vrac et Co SASU », dont le siège social est au 32 avenue de la Résistance, 77500 Chelles

Le Client désigne ici toute « personne morale » appartenant à un groupe de salariés d'une même entreprise ou un comité d'entreprise.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente groupée de produits proposés par le Vendeur, aux salariés d'une même entreprise, ou à un comité d'entreprise, sous conditions particulières définies ci-dessous, dans le paragraphe « Conditions de commandes ».

Article 2 : Acceptation des conditions

Toute commande passée auprès du Vendeur implique sans réserve l'acceptation des Conditions Générales de Ventes par Le Client, définies au moment de la commande.

Articles 3 : Caractéristiques des produits

Les produits vendus sont ceux indiqués sur le bon de commande de La Boutique Vrac et Co. Ils sont livrés dans des sachets krafts.

Lorsque certain(s) produit(s) de la commande sont indisponibles au moment de la préparation, le client en sera averti par mail ou téléphone.

Pour les produits au poids, la quantité préparée par le Vendeur peut varier de +/- 5% par rapport à la demande, et peut modifier ainsi le prix d'achat.

La composition, l'origine et les allergènes des produits seront indiqués sur le bon de commande.

La DLUO (ou DDM) et le numéro de lot seront indiqués sur le sachet kraft.

Article 4 : Conditions de commandes

Pour passer commande, Le Client doit compléter le bon de commande du Vendeur.

Le document sera accessible sur un lien fourni par le Vendeur. Seul le document du lien sera accepté au moment de la commande par le Vendeur, car mis à jour régulièrement. La date de la commande devra être égale ou supérieure à la date de dernière modification du document.

Le document, pour être pris en compte par le Vendeur, doit mentionner le nom du Client, le nom de son entreprise et de son responsable des commandes, son mail et son téléphone portable, le jour de livraison souhaité et le type de règlement.

Le Client doit compléter son bon de commande en précisant le poids désiré ou la quantité si le produit est vendu à l'unité. Le document fourni permet de prendre connaissance du prix correspondant à la quantité choisie.

Pour les produits liquides, le Client doit acheter un contenant neuf d'une valeur de 2 euros TTC. Il pourra également fournir, pour une commande ultérieure, son propre contenant propre extérieur et intérieur, en précisant son nom et le produit désiré. Une case le spécifiant est prévue dans le bon de commande.

Les prix annoncés sur le bon de commande sont en euros TTC (toutes taxes comprises). Ils pourront évoluer sur décision du Vendeur et feront l'objet d'une modification du bon de commande. Le client sera facturé selon le bon de commande en vigueur au moment de la commande.

Les conditions d'un achat groupé ouvrant droit à la remise sont les suivantes :

- Un responsable des commandes de l'entreprise doit être désigné afin de faciliter les relations entre les Clients et le Vendeur.
- Les Clients font tous partie de la même entreprise sur un même lieu d'activité.
- La commande globale concerne au minimum 2 Clients
- La commande de chaque Client doit être au minimum de 30 euros TTC.
- La remise est de
 - o 5 % pour toute commande globale jusqu'à 100 euros,
 - o 10% jusqu'à 200 euros,
 - o 15% au-delà.
 - o Cette remise est cumulable avec les conditions de la carte de fidélité de La Boutique Vrac et Co.
- Les commandes sont regroupées et envoyées en même temps pour une livraison simultanée.
- Le règlement se fait à la livraison par chèque ou espèces (avec l'appoint) par l'intermédiaire du responsable des commandes ou une personne le remplaçant.

Article 5 : Modification de commandes

Les commandes peuvent être modifiées par Le Client, uniquement par mail. Les modifications ne seront prises en charge par le Vendeur que sous réserve que la commande ne soit pas préparée.

La commande est susceptible d'être modifiée par le Vendeur :

- Selon la disponibilité des produits ou la validité du bon de commande. Le Client en sera informé par le Vendeur par mail ou par téléphone avant la préparation.
- Selon la quantité préparée. Le Client en sera averti par le Vendeur par mail ou téléphone et informera du nouveau montant de la commande.

Article 6 : Livraison ou retrait

La livraison est gratuite et se limite aux entreprises situées sur Chelles.

Les dates de livraison sont les suivantes :

- Si commande reçue lundi ou mardi => livraison mercredi ou jeudi
- Si commande reçue mercredi ou jeudi => livraison jeudi ou vendredi

Les livraisons sont réalisées dans la journée après 9h et avant 17h30, selon les horaires des entreprises communiquées au préalable.

Les horaires et jour de livraison sont valables dans des conditions normales de services. Aucun dédommagement ne sera pris en compte en cas d'éventuels retards.

Si le livreur ne trouve personne sur le lieu de livraison, il appellera le responsable des commandes de l'entreprise. Les commandes, devront, alors être retirées à La Boutique Vrac et Co, 32 avenue de la Résistance, 77500 Chelles, aux horaires habituelles d'ouverture.

Les commandes peuvent, aussi, être directement retirées en magasin à La Boutique Vrac et Co, 32 avenue de la Résistance, 77500 Chelles.

Article 7 : Facturation et paiement

La facturation est réalisée au réel selon les poids préparés des produits. Si une modification du montant global est nécessaire, Le Client en sera informé au préalable. Un ticket de vente est réalisé pour chaque commande. Le paiement est impératif au moment de la livraison par chèque ou en espèces avec l'appoint.

Le Vendeur se réserve le droit de repartir sans déposer les produits si la globalité de la commande n'est pas réglée.

Le Vendeur se donne le droit de refuser une commande à un client ayant un passif d'arriérés de paiement, de fraudes ou tentatives de fraudes, ou de difficultés répétées lors des livraisons.

Article 8 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 121-20 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter du retrait de sa commande et ainsi retourner tout produit au Vendeur pour échange ou remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le Client pourra se présenter à La Boutique Vrac et Co avec la facture d'achat. Le retour du ou des produits s'effectue dans leur emballage d'origine, et en bon état. Tous produits endommagés, abîmés, incomplets ou salis ne seront pas remboursés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Vendeur est tenu au remboursement ou avoir au profit du Client des sommes qu'il a versées sans pénalité. Le remboursement est dû dans un délai maximum de trente jours suivant la date de réception ou de remise du produit par le Client.

Ce droit de rétractation ne peut s'appliquer aux denrées périssables, ni aux produits ayant fait l'objet d'une personnalisation.

En cas de retours anormaux ou abusifs, le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Article 10 : Informations personnelles et protection des données à caractère personnel

Les informations et données fournies par le Client et collectées par le Vendeur (telles que notamment ses nom et prénom, ses coordonnées, le détail de ses commandes) sont traitées en toute confidentialité et sont sauvegardées dans une ou plusieurs bases de données.

Les données à caractère personnel du Client demandées par le Vendeur, responsable du traitement, sont nécessaires à l'enregistrement, au suivi et à l'archivage de ses commandes, à la gestion commerciale et marketing de son dossier et à la qualité de ses relations avec le Vendeur.

Les informations et données à caractère personnel du Client sont également conservées par le Vendeur à des

fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, et de permettre la personnalisation des services proposés et des informations adressées au Client par le Vendeur.

En vertu des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant. Pour exercer ces droits, le Client doit adresser un courrier à l'adresse suivante : La Boutique Vrac et Co, 32 avenue de la Résistance, 77500 Chelles.

Article 12 : Responsabilité

Le bon de commande est la seule source contractuelle. Les produits étant en constante évolution, le Vendeur peut modifier sans préavis les emballages des produits, la composition technique et les caractéristiques des références produits, qui ne sont données qu'à titre indicatif.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée par des raisons indépendantes de ses volontés, telles que rupture de stock, incident climatique ou sanitaire, accident ou panne, ou erreur client, ou dans le cas où l'inexécution de ses obligations résulte d'un fait de force majeure.

Article 14 : Droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours juridictionnel. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie.

Les présentes CGV sont soumises au droit français.